

## Offre d'intervention en vacacion d'enseignement

Fiche à transmettre à [contact@clubentreprisesgrenoble.fr](mailto:contact@clubentreprisesgrenoble.fr)

Département d'intervention :

Techniques de Commercialisation

Domaine d'intervention: utilisation d'un ERP, structuration données clients pour CRM...

Lieu : IUT 2 place Doyen Gosse Grenoble

Dates et horaires : 2 \*14 heures à positionner entre mars et mai 2024

**Condition préalable au recrutement** : les personnes recrutées devront justifier d'un emploi principal, les vacances ne pouvant être qu'un complément d'activité. Pour les personnels de la fonction publique, une autorisation de cumul d'activité validée par la hiérarchie est nécessaire.

L'éligibilité sera vérifiée préalablement par les services de l'IUT.

**Contexte et public** : BUT3 Techniques de Commercialisation : familiarisation avec un ERP, tableaux de bord...  
**2 groupes de 25-30 étudiants (possibilité de TP)**

### Contenu / Programme de l'intervention :

#### Descriptif :

Contribution au développement de la ou des compétences ciblées :

- Savoir utiliser un ERP et contribuer à son paramétrage commercial
- Savoir rechercher, recueillir et structurer les données prospects et clients afin d'exploiter efficacement un CRM, et le faire évoluer
- Bâtir une campagne de relation client : déterminer les objectifs, cibler les prospects, s'appropriier les outils, évaluer son efficacité
- Concevoir, mettre en œuvre et présenter des tableaux de bord efficaces et pertinents
- Veiller à la protection des données et au respect de la RGPD
- Contribuer à la sécurité et à la confidentialité du système d'informations

Contenu :

- Prise en main d'un ERP et d'un CRM
- Techniques de construction et d'alimentation d'une base de données, scoring
- Tableaux fonctions avancées : simulations, tableaux de bord
- Outils de présentation et communication des tableaux de bord
- Introduction au Big Data, et au Data Mining, etc.

**Profil souhaité** : professionnel ou formateur utilisant un ERP que les étudiants pourront utiliser en cours

**Contact** : [emmanuelle.vauquois@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:emmanuelle.vauquois@univ-grenoble-alpes.fr) : cheffe du département TC